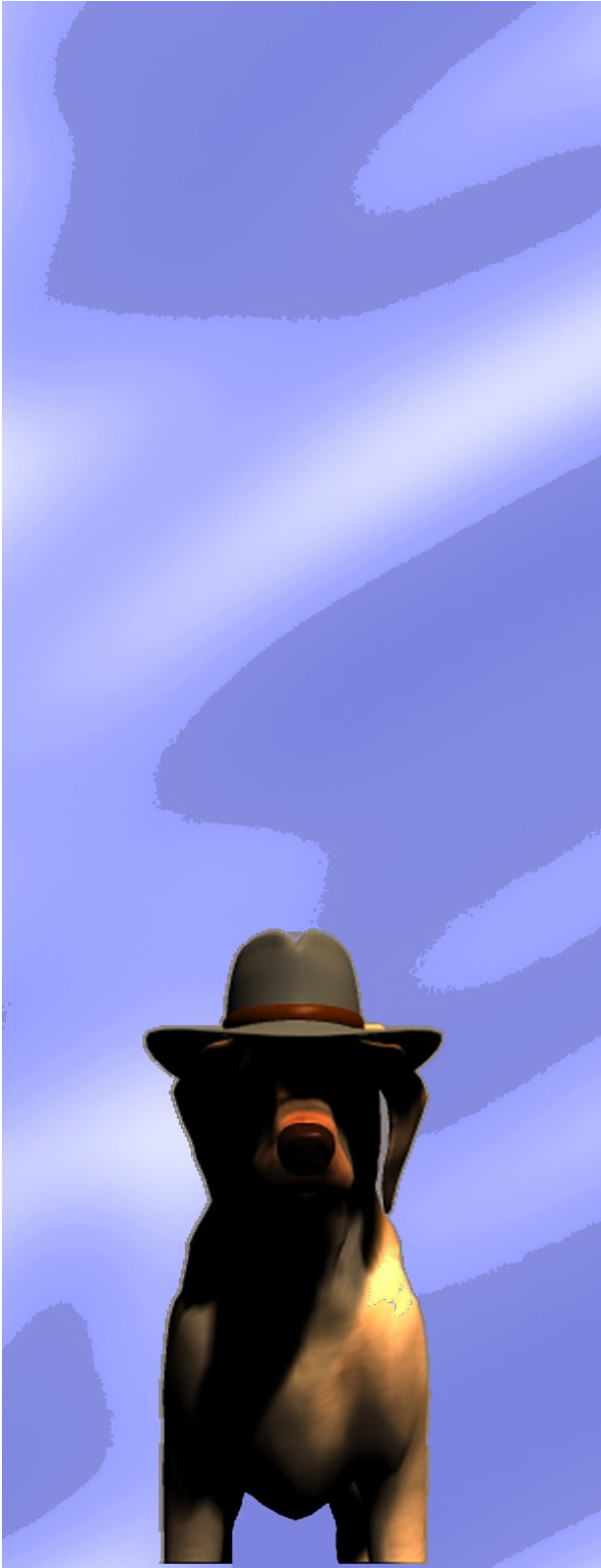


Doctor Vet

Guía de vacunación



Facilite su Gestión.

Una correcta gestión de un rubro tan importante como la vacunación se traduce inmediatamente en mas ingresos y mas clientes satisfechos.

Con Doctor Vet las tareas de vacunación se hacen extremadamente fáciles, con posibilidades de automatizar tareas y con herramientas de seguimiento.

Rubro Vacunación = Categorías Planificadas.

Tanto las vacunas, antiparasitarios, anticonceptivos, etc. pueden responder a un plan (si se quiere).

Veamos un plan de vacunas muy usado en clínicas veterinarias.

45 días de vida	Primera dosis	Parvo virosis
60 días	Primera dosis	Moquillo / hepatitis
75 días	Refuerzo	Parvo virosis
90 días	Refuerzo	Moquillo / hepatitis
105 días	Refuerzo	Parvo virosis
120 días	Refuerzo	Moquillo / hepatitis
135 días	Anual	Rabia

Después de colocar una primera dosis a un cachorro, el hecho de aplicar las siguientes dosis depende en gran medida de su forma de gestionar la vacunación, de si ofrece o no un servicio de vacunación domiciliaria, y de no ser así, si recuerda a sus clientes las pendencias.

Doctor Vet puede manejar este plan de 2 formas: manualmente o a través de un plan.

1-Manualmente.

Se ingresa una dosis y se especifica cual y cuando es la próxima.

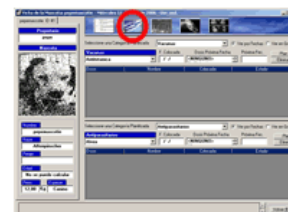
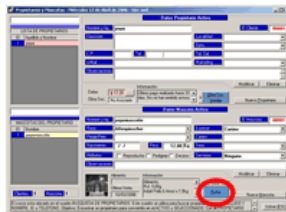
2-Plan

Se aplica un plan que reúne todas las dosis.

Toda aplicación puede descontarse o no del inventario.

Ingreso manual o por plan de vacunación sin incidencia en el inventario.

Desde la ficha de cualquier mascota, en el panel de vacunación podrá registrar la vacunación sin alterar el inventario. (Principal > Propietarios y Mascotas > Ficha)

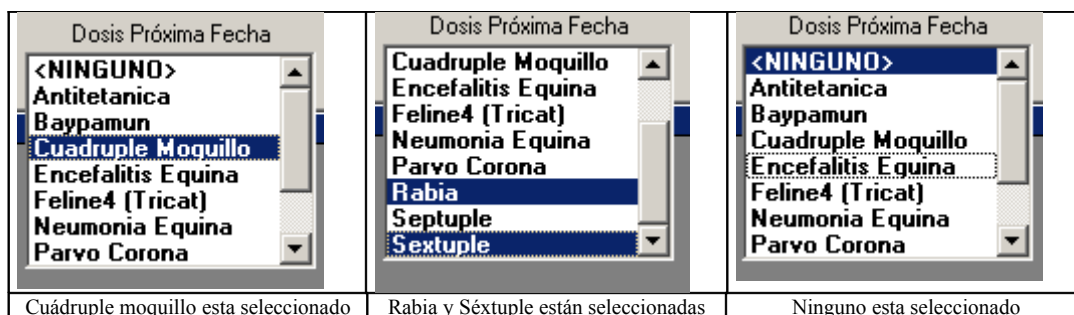


Para seguir con la guía, por favor, ejecute Doctor Vet, cree un cliente “Prueba” y una mascota “Prueba” para este cliente. Como especie de la mascota Prueba seleccione canino. Ingrese a la ficha de la mascota y haga clic en el botón que muestra la jeringa para desplegar el panel de vacunación (categorías planificadas).

Vacunación manual:

Dosis	Nombre	Colocada	Estado
-------	--------	----------	--------

1. Lista de selección “Seleccione una Categoría Planificada”. Aquí puede seleccionar sobre que categoría planificada desea trabajar. Para este ejemplo seleccione “Vacunas”.
2. Selección de la dosis colocada. Seleccione que dosis esta colocando y presione ENTER. Para este ejemplo es “Parvo Virus”. Note que en esta lista se incluirán todos los artículos del sistema que pertenezcan a la categoría “Vacunas”. Si desea incluir en esta lista un articulo nuevo debe primero crearlo desde Finanzas (Principal > Finanzas > Artículos > Nuevo) y asegurarse al hacerlo que la categoría sea “Vacunas”
3. Fecha de colocación. Ingrese la fecha en la que coloco la dosis que selecciono en paso 2 (la fecha de hoy en formato dd/mm/aa) y presione ENTER.
4. Próxima/s Dosis. Seleccione la o las dosis que se colocan a seguir en un futuro. En este ejemplo es “Cuádruple moquillo”. Note que en esta lista los elementos seleccionados deben quedar resaltados en azul, para ello utilice la barra espaciadora o el clic del mouse. (Nota: Si resalto “Ninguno” primero debe deseleccionarlo antes de poder resaltar o seleccionar otros ítems)



- La fecha futura en la que deberían colocarse la/s próxima/s dosis. Puede ingresar una fecha en formato dd/mm/aa o un número de días que se sumara a la fecha de colocación para dar la fecha de repetición. Ingrese el número 15 y presione ENTER.
- El ingreso término, ahora se puede ver en el cuadro como se describe una dosis colocada en verde (parvo corona) y una dosis no colocada pendiente (cuádruple moquillo) en amarillo.

Dosis	Nombre	Colocada	Estado
Dosis No Colocadas			
Dosis No Col. #1	Cuádruple Moquillo	A Colocar el: 27/04/2006	Pendiente
Dosis Colocadas			
Dosis Col. #1	Parvo Corona	Colocada el: 12/04/2006	Común-Colocada

En 15 días cuando llegue el momento de colocar la dosis de “cuádruple moquillo”, Doctor Vet procederá de diversas formas, de acuerdo al servicio asignado que tenga la mascota “Prueba” del cliente “Prueba” y a la configuración (Principal > Configuración > Automatización > Categorías Planificadas)

Hay dos ramas principales:

Mascota SIN SERVICIO de categorías planificadas.

Si la mascota “Prueba” no tiene ningún servicio asignado (muestra ninguno en el cuadro servicios en propietarios y mascotas) o tiene servicios asociados solo para alimentación (Categorías por consumo) Doctor Vet enviara un e-mail recordando al cliente “Prueba” la pendencia de la dosis, si este no tiene e-mail, se imprimirá una carta. *Nota: Esto se realizara siempre que la mascota no este marcada como fallecida. En caso de tener que enviar un e-mail, Doctor Vet coloca el mensaje en la bandeja de salida de su sistema de correo (Outlook, Outlook Express) que debe estar correctamente configurado. De esta forma al iniciar Outlook podrá revisar los mensajes y enviarlos.*

Mascota CON SERVICIO de categorías planificadas.

Si la mascota “Prueba” tiene un servicio asignado (muestra Planificadas o Planificadas y por consumo en el cuadro servicios) se imprime un listado muy útil para visitar o llamar al cliente.

Ingresando Nueva Mascota

Nombre y Ap.	Prueba	ID Mascota	2
Raza	Patterdale Terrier	Especie	Canino
Pelaje-Pelo		Caract.	
Nacimiento	/ /	Peso	Kg
Atributos	<input type="checkbox"/> Reproductor <input type="checkbox"/> Pedigree <input type="checkbox"/> Depeso	Servicios	Ninguno
Observaciones	<input type="checkbox"/> Ninguno <input type="checkbox"/> Planificadas <input type="checkbox"/> Planificadas y por consumo <input type="checkbox"/> Por consumo		

Mas allá de la forma en que se logre aplicar la dosis de “cuádruple moquillo”, el hecho es que en el futuro deberemos anotarla como colocada y designar una próxima (Parvo corona) y para ello debemos seguir el proceso anterior.

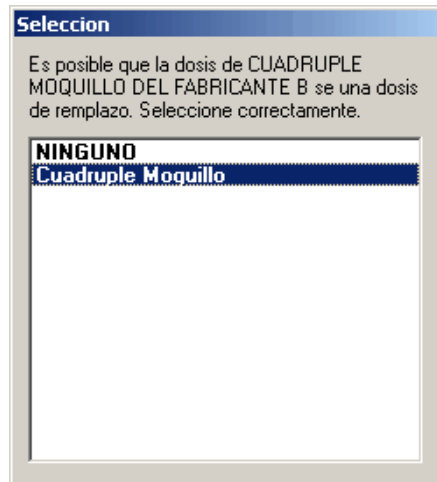
1. Seleccione “Vacunas” en “Seleccione una Categoría Planificada”.
2. Seleccione “Cuádruple moquillo” como dosis a colocar y presione ENTER.
3. Ingrese la fecha de colocación y presione ENTER.
4. Muévase con el cursor del teclado. Seleccione “Parvo corona” con la barra espaciadora (o clic de mouse) como la próxima dosis y presione ENTER.
5. Ingrese 15 y presione ENTER.

Vacunas	F. Colocada	Dosis Próxima Fecha	Próxima Fec.	Plan
Cuádruple Moquillo	27/04/06	Parvo Corona	15	Eliminar

Dosis	Nombre	Colocada	Estado
Dosis No Colocadas			
Dosis No Col. #1	Parvo Corona	A Colocar el: 12/05/2006	Pendiente
Dosis Colocadas			
Dosis Col. #1	Parvo Corona	Colocada el: 12/04/2006	Común-Colocada
Dosis Col. #2	Cuádruple Moquillo	Colocada el: 27/04/2006	Común-Colocada

Este proceso sera siempre igual hasta terminar la vacunación de la mascota. Se describen 2 casos especiales: Reemplazo de dosis e ingreso de 2 vacunas con 2 próximas.

Reemplazo de dosis: Puede que Ud. seleccione “Cuádruple moquillo” como la próxima dosis a colocar y que llegado el momento realmente no coloque “Cuádruple moquillo” sino alguna alternativa como “Cuádruple moquillo del fabricante B”. Este caso se resuelve simplemente. Siga el proceso anterior, y seleccione “Cuádruple moquillo del fabricante B” como dosis a colocar, al asentar la dosis haciendo ENTER en “Próxima Fec” Doctor Vet detectara el cambio de la dosis y le preguntara si es un reemplazo y de que. Note que al igual que en la lista “Dosis próxima fecha” su elección debe quedar resaltada en azul, para ello haga clic o presione la barra espaciadora sobre el elemento y presione ENTER.



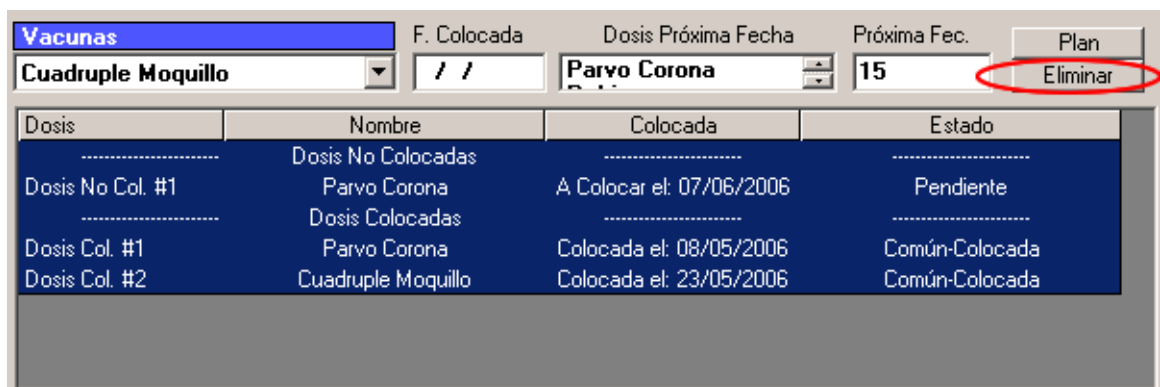
2 vacunas con 2 próximas: Es común tener que registrar la colocación de “Séxtuple” y “Rabia” en una vez. Para ello ingrese primero una “Séxtuple” con su próxima dosis también “Séxtuple”. Luego “Rabia” con su próxima dosis “Rabia”. Es posible que Doctor Vet le pregunte si la dosis de rabia es una dosis de reemplazo, ya que no lo es, resalte en azul el ítem “Ninguno” y presione ENTER. No agrupe, por Ej.: ingresar una “Séxtuple” con próximas “Séxtuple” y “Rabia”.

Vacunación a través de planes:

Los planes facilitan enormemente la gestión de la vacunación ya que describen de una sola vez todas las dosis, estos son realmente útiles en coordinación con las ventas aunque pueden utilizarse sin afectar el inventario como se describe en este caso.

Para continuar con la guía, por favor, elimine las dosis aplicadas a la mascota “Prueba”.

1. Ingrese a la ficha de la mascota “Prueba”. Panel de vacunación.
2. Marque todas las dosis haciendo clic y arrastrando con el mouse.
3. Presione el botón Eliminar.



Haga clic en el botón Plan, seleccione un plan y presione ENTER. Listo, el plan describe la vacunación de por vida. Aun así deberá ingresar las dosis que va colocando

sin darle importancia a las próximas ya que están dadas por la planificación. Para ingresar la primera dosis de este plan como colocada siga el mismo proceso de antes sin darle importancia a la próxima dosis.

Dosis	Nombre	Colocada	Estado
----- Dosis No Colocadas -----			
Dosis No Col. #1	Parvo Corona	A Colocar el: 12/04/2006	Pendiente
Dosis No Col. #2	Cuadruple Moquillo	A Colocar el: 03/05/2006	Pendiente
Dosis No Col. #3	Parvo Corona	A Colocar el: 24/05/2006	Pendiente
Dosis No Col. #4	Cuadruple Moquillo	A Colocar el: 14/06/2006	Pendiente
Dosis No Col. #5	Septuple	A Colocar el: 14/07/2006	Pendiente
Dosis No Col. #6	Rabia	A Colocar el: 13/08/2006	Pendiente
Dosis No Col. #7	Septuple	A Colocar el: 13/08/2007	Pendiente

1. Seleccione “Parvo corona” como dosis a colocar y presione ENTER.
2. Ingrese la fecha de colocación y presione ENTER.
3. Presione la barra espaciadora sobre el ítem “Ninguno” y presione ENTER.
4. Presione nuevamente ENTER en el cuadro “Próxima Fec”.

Los planes respetan sus intervalos automáticamente. Si el cliente coloca una dosis que estaba planificada tiempo después de la fecha que indicaba el plan, este se reajusta automáticamente.

Una vez más, al llegar las fechas de re-vacunación el sistema se comportará de acuerdo a los servicios asignados a la mascota y a la configuración. *Nota: no se envían mensajes si se discontinúa el plan, esto es, una dosis a colocar con una inmediata anterior no colocada. Puede activar mensajes a discontinuados desde configuración > automatización > categorías planificadas > enviar mail ante primera discontinuación.*

Ingreso manual o por plan con incidencia en inventario.

La idea es simple, Ud. registra la venta de una vacuna y todo lo demás lo hace Doctor Vet. Usaremos el módulo de búsquedas y movimientos (vea guía de búsquedas y movimientos) Buscaremos una mascota y luego incluiremos en la venta algún artículo planificado como la vacuna “Parvo corona”.

Nota: Recuerde que para que una dosis se pueda asociar correctamente con una mascota, debe buscar esta para realizar la venta.

Para continuar con la guía, por favor, elimine las dosis aplicadas a la mascota “Prueba”.

1. Ingrese a la ficha de la mascota “Prueba”. Panel de vacunación.
2. Marque todas las dosis haciendo clic y arrastrando con el mouse.
3. Presione el botón Eliminar.

Movimiento de venta con dosis de Parvo corona sin asignación de plan:

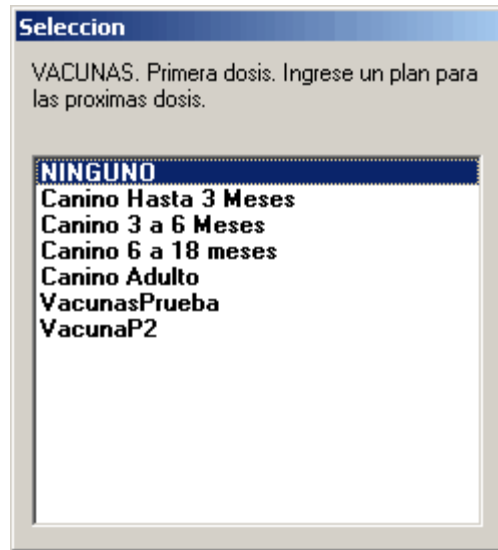
Seguimos con el plan que se describió en las primeras paginas. Por lo tanto suponemos que vamos a colocar una dosis de Parvo corona a un cachorro. Para poder vender debe haber existencia en inventario del articulo (vea guía de inicio). Si no tiene existencia de Parvo corona modifique el ítem desde (Finanzas > Artículos)

1. En el modulo de búsquedas y movimientos busque la mascota “Prueba”. (m n prueba ; En el cuadro “Texto de búsqueda”) y presione la tecla TAB o haga clic sobre el cuadro “Detalle” para iniciar la venta.

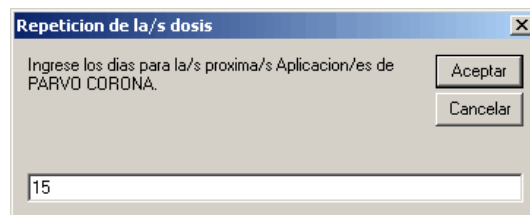
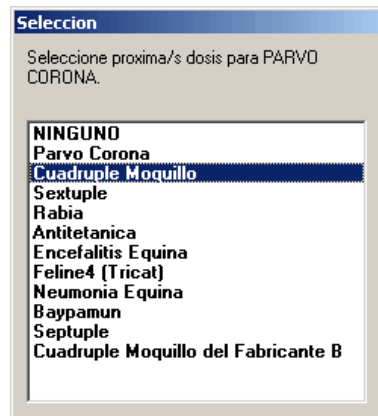
Tipo Mov.	Venta	ID	CB	Articulos por categorias
Vendedor	Carlos	2		2 Cuadruple Moquillo
Cliente	Prueba, Mascota: Prueba	338	338	338 Cuadruple Moquillo del Fabri
Detalle	Parvo Corona	6		6 Encefalitis Equina
Cantidad	u 1,00	7		7 Feline4 (Tricat)
Precio x u.	p1 20,00	8		8 Neumonia Equina
Sub - Total	\$ 20,00	1		1 Parvo Corona
		4		4 Rabia
		205	205	205 Septuple
		3		3 Sextuple

2. Escriba Parvo corona hasta que se encuentre el articulo y presione ENTER.
3. Presione el numero 1 en teclado para especificar la cantidad y presione ENTER.
4. Digite un numero cualquiera que representara el precio del articulo, o bien deje el que esta por defecto y presione ENTER.
5. Haga clic sobre el botón registrar o presione ALT + R en teclado.

Luego de registrar la venta, se despliega un cuadro para seleccionar un plan. Esto se debe a que Doctor Vet detecto que la dosis que vendimos es la primera que se le vende a la mascota Prueba, por lo tanto seria bueno planificar el resto de la vacunación. Aun así seleccione “Ninguno” y presione ENTER. (dejamos los planes para el final) *Nota: recuerde que el ítem que seleccione debe quedar resaltado en azul, para ello utilice las teclas de dirección y la barra espaciadora. Luego presione ENTER.*



Al no seleccionar un plan, Doctor Vet le preguntara por la próxima dosis y en cuantos días debe colocarse. Con la ayuda del cursor y la barra espaciadora seleccione “Cuádruple Moquillo” y presione ENTER. Luego ingrese 15 y presione ENTER.



Visite la ficha de la mascota Prueba y note que este proceso es idéntico al de colocar una dosis manualmente desde la ficha de la mascota, pero directamente desde la venta. Recuerde que el sistema se encargara de imprimir listados o recordar a clientes llegado el momento.

La desventaja de no asignar un plan es que durante toda la vacunación, deberá indicar una próxima dosis y en cuantos días se aplica, los planes sirven para no tener que especificar estos datos cada vez que vende una vacuna.

Para continuar con la guía, por favor, elimine las dosis aplicadas a la mascota “Prueba”.

1. Ingrese a la ficha de la mascota “Prueba”. Panel de vacunación.
2. Marque todas las dosis haciendo clic y arrastrando con el mouse.
3. Presione el botón Eliminar.

Movimiento de venta con dosis de Parvo corona y asignación de plan:

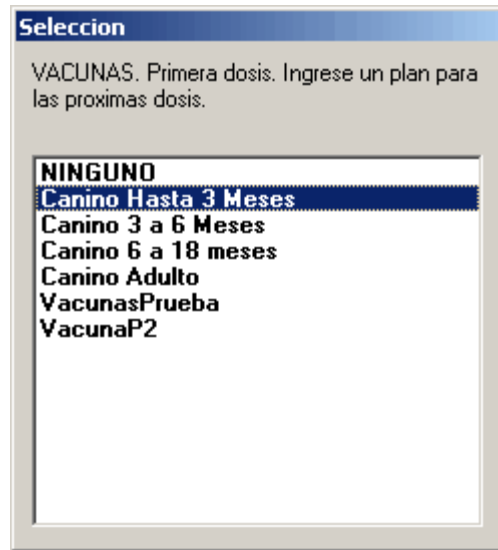
Seguimos con el plan que se describió en las primeras paginas. Por lo tanto suponemos que vamos a colocar una dosis de Parvo corona a un cachorro. Para poder vender debe haber existencia en inventario del artículo (vea guía de inicio). Si no tiene existencia de Parvo corona modifique el ítem desde (Finanzas > Artículos)

1. En el modulo de búsquedas y movimientos busque la mascota “Prueba”. (m n prueba ; En el cuadro “Texto de búsqueda”) y presione la tecla TAB o haga clic sobre el cuadro “Detalle” para iniciar la venta.

Tipo Mov.	Venta	ID	CB	Artículos por categorías
Vendedor	Carlos	2		2 Cuadruple Moquillo
Ciente	Prueba, Mascota: Prueba	338	338	Cuadruple Moquillo del Fabri
Detalle	Parvo Corona	6		6 Encefalitis Equina
Cantidad	u 1,00	7		7 Feline4 (Tricat)
Precio x u.	p1 20,00	8		8 Neumonía Equina
Sub - Total	\$ 20,00	1		1 Parvo Corona
		4		4 Rabia
		205	205	Septuple
		3		3 Sextuple

2. Escriba Parvo corona hasta que se encuentre el artículo y presione ENTER.
3. Presione el número 1 en teclado para especificar la cantidad y presione ENTER.
4. Digite un número cualquiera que representara el precio del artículo, o bien deje el que esta por defecto y presione ENTER.
5. Haga clic sobre el botón registrar o presione ALT + R en teclado.

Luego de registrar la venta, se despliega un cuadro para seleccionar un plan. Esto se debe a que Doctor Vet detecto que la dosis que vendimos es la primera que se le vende a la mascota Prueba, por lo tanto seria bueno planificar el resto de la vacunación. Seleccione “Canino Hasta 3 meses” y presione ENTER.



El plan ha sido asignado y la primer vacuna esta marcada como colocada (vea la ficha de la mascota). La ventaja del plan es que en el futuro simplemente venderá a la mascota “Prueba” y Doctor Vet se encargara de anotar las dosis colocadas, de mantener los intervalos de tiempo entre vacunas y de imprimir listados o recordar clientes.

Por ultimo, con el paso del tiempo, puede acceder a Análisis (Principal > Análisis) para ver cuantas dosis de categorías planificadas se están proyectando y cuantas se están colocando.

Nota: Las dosis se cuentan por proyección. El numero de dosis que figura como “Dosis colocadas” es el numero de dosis colocadas que pudieron ser proyectadas. P. Ej.: una primera dosis de un plan no es una dosis proyectable.

Creación de planes.

Puede crear cuantos planes desee, para cualquier categoría planificada. También puede crear tantas categorías planificadas como quiera y luego asignar artículos a ellas.

Para crear un plan acceda a Configuración > Mascotas > Categorías Planificadas.

Creación de un plan “Prueba Vacunas”:

45 días de vida	Primera dosis	Parvo virosis
60 días	Primera dosis	Moquillo / hepatitis
75 días	Refuerzo	Parvo virosis
90 días	Refuerzo	Moquillo / hepatitis
105 días	Refuerzo	Parvo virosis

120 días	Refuerzo	Moquillo / hepatitis
135 días	Anual	Rabia

Para que Doctor Vet entienda este plan se lo describiremos de la siguiente forma:

Colocar Parvo Corona	Esperar 15 días para próxima aplicación
Colocar Cuádruple Moquillo (60 días)	Esperar 15 días para próxima aplicación
Colocar Parvo Corona (75 días)	Esperar 15 días para próxima aplicación
Colocar Cuádruple Moquillo (90 días)	Esperar 15 días para próxima aplicación
Colocar Parvo Corona (105 días)	Esperar 15 días para próxima aplicación
Colocar Cuádruple Moquillo (120 días)	Esperar 15 días para próxima aplicación
Colocar Rabia (135 días)	Fin del plan

Ingreso del plan:

Configuración

Usuarios Automatización Mensajería Mascotas Clientes Datos Vet. Obra Social Hospedaje

Finanzas Perfiles

Razas - Especies - Pelajes Categorías Planificadas

Definición de planes para categorías planificadas.

Existentes:

- Canino Hasta 3 Meses - Vacunas - Canino
- Colocar: Parvo Corona y esperar 21 días para la próxima aplicación
- Colocar: Cuádruple Moquillo y esperar 21 días para la próxima aplicación
- Colocar: Parvo Corona y esperar 21 días para la próxima aplicación
- Colocar: Cuádruple Moquillo y esperar 30 días para la próxima aplicación
- Colocar: Septuple y esperar 30 días para la próxima aplicación.
- Colocar: Rabia y esperar 365 días para la próxima aplicación.
- Colocar: Septuple y el mismo día
- Colocar: Rabia y esperar 365 días para la próxima aplicación.
- Colocar: Septuple y el mismo día
- Colocar: Rabia y esperar 365 días para la próxima aplicación.
- Colocar: Septuple y el mismo día
- Colocar: Rabia y esperar 365 días para la próxima aplicación.
- Colocar: Septuple y el mismo día
- Colocar: Rabia y esperar 365 días para la próxima aplicación.
- Colocar: Septuple y el mismo día
- Colocar: Rabia y esperar 365 días para la próxima aplicación.
- Colocar: Septuple y el mismo día
- Colocar: Rabia y esperar 365 días para la próxima aplicación.
- Colocar: Septuple y el mismo día
- Colocar: Rabia y esperar 365 días para la próxima aplicación.
- Colocar: Septuple y el mismo día

Eliminar Regimen

Para ingresar un nuevo plan:

- 1 - Seleccione una categoría planificada y una especie.
- 2 - En el cuadro colocar seleccione una dosis particular y presione ENTER.
- 3 - Ingrese en cuantos días va la próxima dosis (un número) y presione ENTER
- 4 - Repita 2 y 3 para armar el plan. Sume cero (0) días si una dosis se coloca el mismo día que la anterior.
- 5 - Para cerrar el plan presione ENTER en el cuadro días estando VACÍO.
- 6 - Ingrese el nombre del plan y presione ENTER o haga clic en guardar.

Categoría Planificada: Vacunas **1**

Especie: Canino **2** Colocar: Parvo Corona **3**

y el intervalo en días para la siguiente aplicación es de 15 **4** días.

Colocar: Parvo Corona y esperar 15 días para la próxima aplicación.

Nombre del Plan: Plan Prueba

Guardar Plan

Volver (ESC)

1. Selección de categoría planificada. Seleccione Vacunas.
2. Selección de especie. Seleccione canino.
3. Comenzamos a armar el plan. Seleccione Parvo corona y presione ENTER.
4. Escriba 15 y presione ENTER.

5. Seleccione Cuádruple moquillo y presione ENTER.
6. Escriba 15 y presione ENTER.
7. Seleccione Parvo corona y presione ENTER.
8. Escriba 15 y presione ENTER.
9. Seleccione Cuádruple moquillo y presione ENTER.
10. Escriba 15 y presione ENTER.
11. Seleccione Parvo corona y presione ENTER.
12. Escriba 15 y presione ENTER.
13. Seleccione Cuádruple moquillo y presione ENTER.
14. Escriba 15 y presione ENTER.
15. Seleccione Rabia y presione ENTER.
16. Deje el cuadro vacío y presione ENTER. FIN DEL PLAN.
17. Escriba un nombre para el plan: Prueba Vacunas y presione ENTER o haga clic en “Guardar Plan”.